

DMk:s Nätverk Kvalitets- miljöhandbok	Makab Documents AB			
Dokumentnummer	Dokumentnamn	Upprättad av: Roland S.	Datum: 20/04/16	Sida
2.1.1	Policy	Godkänd av: Horst Z.	Datum: 20/06/08	1 av 1
		Senast reviderad:	Datum: sign. 26/03/09 SL	

Miljö- kvalitetspolicy

Makab erbjuder produkter och tjänster inom IT-drifttjänster och kontorsteknik till företag inom den privata sektorn.

Vi ska hjälpa våra kunder förbättra sin konkurrenskraft genom att optimera och säkerställa högsta tänkbara tillgänglighet, säkerhet och kontroll i de lösningar, tjänster och produkter vi implementerar och levererar.

Vår affärsmodell bygger på att dessa produkter & tjänster levereras via avtal där vi som leverantör hanterar helheten enl. en överenskommen månads/kvartals/årskostnad.

Vi skall genom ständiga förbättringar medverka till en hållbar utveckling, genom detta även bidra till att förebygga och minska vår miljöpåverkan internt och hos våra kunder.

Levererade produkter och tjänster skall uppfylla och helst överträffa kundens krav och förväntningar så att fullbordat uppdrag blir en rekommendation för fortsatta affärer.

Våra processer omfattas av:

- Kompetens, engagemang och personligt ansvar hos varje medarbetare som är grunden för att vi med vårt breda sortiment kan erbjuda våra kunder specialanpassade och skräddarsydda lösningar.
- Effektivisera IT-drifttjänster och kontorsteknik
- Sortera allt vårt avfall och så långt som möjligt återanvända och återvinna.
- Vi skall prioritera samarbeten med leverantörer, producenter och partners som arbetar aktivt med miljön och tar ansvar för sina produkters och tjänsters miljöpåverkan.
- Förslag till miljöförbättrande åtgärder skall aktivt uppmuntras och följas upp.
- Följa gällande lagar, kundkrav och övriga krav som berör vår verksamhet.
- Hjälpa kunder till effektiv drift av övervakningsprogramvara.
- Verka för att optimera och minimera försändelser & transporter för att minska miljöpåverkan

Alla anställda samt våra underentreprenörer ska medverka till att denna policy följs och att våra kunder och leverantörer informeras om denna policy samt vårt miljö och kvalitetsarbete.

2026-03-02

VD - Horst Zetterström